

福冈市对来访外国人急需就诊时的支援服务

是否有发烧、乏力、呼吸道不适等疑似新型冠状病毒感染的症状？

是

不是

① 有关新型冠状病毒传染症状

① 咨询专线（一旦出现发烧等症状请尽快联系）

福冈市 外语咨询专线：092-687-5357（提供24小时服务、对应20种语言）

※介绍可检查医疗机构、并提供有关新型冠状病毒感染的咨询服务。

外国人咨询处的联系方式和开放时间请查询以下网站（或右边的二维码）。

<http://www.c19.mhlw.go.jp/area-ip.html>

日本各地外国人咨询电话、
服务时间、对应语种



② 挂号检查

福冈市外国人专线会引导您前往可以接受治疗的医疗机构、请事先联系医疗机构。

※由医生判断是否进行检查，医生认为有需接受新型冠状病毒感染病检查者费用免费（由政府资助）。

（检查结果呈阴性）

（检查结果呈阳性）

③ 检查后的后续支援服务

一般请您在入住酒店休养。请告知入住酒店您的检查结果呈阳性。

如果酒店不允许阳性患者入住酒店，请您到福冈县签约的住宿疗养设施（酒店）入住，咨询时请拨打上面外语咨询专线。

与此同时，旅伴也应马上接受检查，看是否属于密切接触者（参照定义※2）。如果确诊为密切接触者，请在事先预约好的住宿设施隔离，隔离期限结束前请勿外出。

④ 【阳性患者的治疗期】

住院（10天）· 疗养（7天）※1



如果检查结果呈阳性、可能会被要求在您的私人医疗保险承保的金额范围内自行负担相关费用。

④ 【密切接触者的隔离期】

自主隔离（5天）※2



应通过自我检查进行健康观察，当出现症状时，与①A中的咨询专线（或指定联系窗口）联系。

④

【检测结果呈阴性】
【密切接触者以外】
可继续观光旅游



即使检测结果呈阴性，也请继续监测您的健康状况并采取彻底的传染病预防措施。

② 除①以外的疾病/受伤等症状

① 可就诊医疗机构

除新型冠状病毒感染以外的医疗机构

福冈市医疗翻译中心

咨询电话：092-733-5429

（提供24小时服务、对应20种语言）

可以在以下网站上搜索全国接受外国人的医疗机构。

https://www.into.go.jp/emergency/ipn/mi_guide.html



医疗机构以外的咨询窗口

日本政府观光局「Japan Visitor Hotline」

【咨询热线】 050-3816-2787

<365天·24小时服务>（日/英/中/韩）

※1：检测呈阳性者的治疗时间

★如果是住院，从症状出现 10 天后，以及症状好转 72 小时以上，第 11 天开始可以解除疗养。

★对于出现症状但未住院的人，从症状出现之日起已经过 7 天疗养，而且症状缓解并消退已超过 24 小时以上者，无需检查可自行解除疗养。

（对无症状，检查结果呈阳性者，自采集样本之日起经过 7 天疗养（若第 5 天检测呈阴性，即第 5 天（到第 6 天都呈阴性者），可在第 8 天自行解除疗养。）

※2：密切接触者的定义和隔离时间

★密切接触者是指，与已经被确诊为新型冠状病毒感染者有近距离或长时间接触，导致有较高感染风险的人群。

※判断是否为密切接触者时，除了确认与确诊者的接触距离和时间为「约 1 公尺以内·15 分钟以上」之外，是否戴着口罩等其他条件会一并纳入考量。

★福冈市无法确定与密切接触者的联系，因此由检查出呈阳性感染者本人联系密切接触者相关人员。

密切接触者隔离期为最后一次接触呈阳性感染者之日起 5 天（第 6 天解除隔离），但如果第 2 天和第 3 天用医药业认可的抗原性检测试剂盒检测呈阴性者，从第 3 天起可以取消隔离。

温馨提示：如有未支付医疗费不良信誉记录的外国人将来可能会被拒绝入境日本。